

ALGEMENE VOORWAARDEN – ROSKAM COACHING

Laatste update: 01-01-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Roskam Coaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80578861, hierna te noemen: "Roskam Coaching".
- Opdrachtgever/deelnemer: de natuurlijke persoon of organisatie die gebruik maakt van de diensten van Roskam Coaching.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Roskam Coaching en opdrachtgever betreffende coaching, therapie, training, teamcoaching of een meerdaags traject.
- Diensten: alle vormen van begeleiding, coaching, training, teamcoaching, retraites, workshops en meerdaagse trajecten.
- Traject: een reeks van sessies, bijeenkomsten of een meerdaags programma.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Roskam Coaching.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door inschrijving, akkoord op een offerte of betaling verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De diensten van Roskam Coaching zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, professionele ontwikkeling, samenwerking en teamontwikkeling.
2. De dienstverlening vervangt geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
3. Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever/deelnemer.
4. Indien een deelnemer onder behandeling staat van een arts, psycholoog of psychiater, wordt geadviseerd dit vooraf te melden indien dit relevant kan zijn voor het traject.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:

- opdrachtgever zich schriftelijk heeft ingeschreven, en/of
- opdrachtgever een offerte heeft geaccepteerd, en/of
- opdrachtgever een (aan)betaling heeft gedaan.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Bij trajecten kan betaling in termijnen plaatsvinden indien dit vooraf is afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling kan Roskam Coaching de dienstverlening opschorten.
4. Eventuele redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Annulering door opdrachtgever

A. Individuele coaching (1-op-1)

- Annulering tot 48 uur vooraf: kosteloos.
- Annulering binnen 48 uur: 100% van het sessietarief verschuldigd.
- In overleg kan een afspraak worden verplaatst zonder kosten, indien tijdig gemeld.

B. Groeps- en teamtrajecten (meerdaags of programma's)

Bij annulering geldt een soepele, maar duidelijke regeling:

- Tot 8 weken voor aanvang: volledige restitutie.
- 4 tot 8 weken voor aanvang: 50% restitutie.
- Binnen 4 weken voor aanvang: geen restitutie.

Opdrachtgever mag altijd een vervanger aandragen, mits deze passend is voor het traject (bijvoorbeeld qua niveau, doel of teamcontext).

Artikel 7 – Annulering of wijziging door Roskam Coaching

1. Roskam Coaching behoudt zich het recht voor een traject te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte of overmacht.
2. In dat geval wordt:
 - een nieuwe datum aangeboden, of
 - het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 8 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, pandemie, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Roskam Coaching is niet aansprakelijk voor:
 - emotionele reacties van deelnemers,
 - persoonlijke keuzes of beslissingen die deelnemers maken,
 - indirecte schade of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid van Roskam Coaching is beperkt tot maximaal het bedrag van de betaalde deelnamekosten voor het betreffende traject of de betreffende dienst.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid en privacy (AVG)

1. Alles wat in individuele coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van opdrachtgever, tenzij wettelijk verplicht.
4. Voor teamcoaching geldt dat vertrouwelijkheid binnen het team wordt aangemoedigd, maar niet juridisch kan worden gegarandeerd tussen teamleden onderling.

Artikel 11 – Huisregels (groepen en meerdaagse trajecten)

Deelnemers dienen:

- respectvol met elkaar om te gaan;
- elkaars privacy te respecteren;

Roskam Coaching kan deelnemers uitsluiten bij ernstig grensoverschrijdend gedrag, zonder restitutie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Roskam Coaching is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.